

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 4日

事業所名:呉本庄つくし園

保護者等数(家族数) 35

回収数 30

割合 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30				<ul style="list-style-type: none"> ・個別でも全体でも活動しやすくなっています。 ・室内遊具が大変充実している。子どもに合わせて、工夫してくださっている。 ・室内も色々活動できる部屋がありますし、園庭でも沢山身体を動かさせていて十分だと思います。 ・よく動く子なので助かっています。 ・定員に対して適切なスペースが確保されている。 ・いろいろな遊具で遊べるスペースが十分にある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スペースには限りがありますが、その中でお子さんたちが毎日楽しんで過ごせるように、スペースの使い方やおもちゃの種類、遊具の設定など、定期的に変えることで対応しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・適切であると思う。 ・複数名で子どもをよく見守ってくれ、特性に合わせた配慮がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数は基本以上にしており、十分な人数で子どもさんたちと関わるようにしています。 ・全職員で情報を共有することで、クラスの職員だけでなく、その他の職員も関わりを持ち、みんなが同じ対応をすることを心がけています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・本人に分かりやすいように個別で工夫してくださっています。 ・本人に分かりやすいように環境を整えてくださっている。 ・分かりやすく構造化されている。子どもの普段の様子を見るためにネットワークカメラを設置を検討してほしい。 ・イラストも使ったテンプレートで、どの部屋かなど分かりやすく提示されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんが見通しを持ち、自発的に活動できるようにスケジュールを使ったり、やるべきことや場所が分かりやすいように環境を整えています。 ・子どもさんたちが、安全に過ごせる環境を常に見直し整備していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29		1		<ul style="list-style-type: none"> ・清潔に保たれています。室内遊具の配置を変えたりなど、とても工夫されています。 ・外で靴下を脱いで中に入る所。 ・外の通路にビニールカーテンのような物も設置してくれ、より快適に過ごせそう。 ・いつもきれいです。リラックスできる空間がある。また、リラックスできるように先生方が調整してくださることに感謝しています。 ・先生が消毒をしながら机を拭いてくださっているのをお見掛けしますし、いつも清潔だと思います。 ・適切に整備されている。 ・清潔で、子どもが遊ぶ空間には余計なものがなく過ごしやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除や消毒の徹底はもちろん、その他にも職員同士で声を出し合い、お子さんたちがより快適に過ごせるように気を付けていきます。 ・遊ぶ場所では、楽しく過ごせること、危険が無いことを意識して設定しています。 ・靴下を脱ぐ場所については、ホールなどの体を動かす場所では必ず脱ぐようにし、それ以外の場所ではお子さんに合わせて対応を考えていきたいと思っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	30				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と相談しながら進めてくださっています。 ・個別指導の時に保護者の話にしっかりと耳を傾けてくれます。 ・保護者の要望も確認しながら取り入れてくださって、丁寧に説明して下さっています。 ・向き合ってくれてすぐに対応してくれています。 ・適切に作成されている。 ・保護者のニーズをしっかりとくみ取ってくれ、子どもの様子と合わせて目的が分かりやすい計画を作成してくれる。説明も丁寧でとてもよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご家族の方としっかり話し合い、共通の認識を持って、課題を整理しながら個別支援計画を作成していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・とても具体的でわかりやすくなっています。 ・設定されている。 ・具体的な支援内容が設定されている。 ・児童発達支援ガイドラインがよく分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の方と話し合う中で必要だと思う項目を選択させてもらっています。 ・児童発達支援ガイドラインは、つくし園の掲示物ラックに資料を置いています。貸し出しもしているので、活用してください。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	30				<ul style="list-style-type: none"> ・目標が達成できるように取り組んでくださっています。 ・学期ごとに目標をたてて支援されている。 ・できることが本当につくし園に入って増えました。ありがとうございます。 ・行われている。 ・個別課題に盛り込まれ、他にも支援があり、途中経過も伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿った支援を心がけ、お子さんたちの成長をより支援できるよう考えていきます。 ・今後もそのつど必要な支援を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の創意工夫をいつも感じます。 ・色んな分野を体験できるように工夫されている。山散歩はいつもすごいなと思ってしまう。 ・季節の行事や遊びもあり、個別指導時も毎回色々なお勉強や課題をしているので楽しいと思います。 ・工夫されている。 ・マッチング、手先を使う課題など、様々な内容の課題を組んでくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムは、月案、週案を作成し、活動を行っています。 ・同じ活動でも、子どもさんに合わせて支援方法を変え、それぞれに達成感や楽しみが味わえるようにしています。 ・季節や年齢でできること、経験することでより生活が広がることなどを考え、活動に取り入れていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に交流をする機会を作ってくださいています。 ・定期的に交流があり、子どもの様子をおたよりを通じて教えてもらっている。 ・園だよりやおたより帳で交流保育の様子を知らせて頂いています。 ・機会はありますが、もっと多くても良いと思う。 ・近所の保育園と定期的に交流会を設けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間4回の交流保育を行いました。 ・交流保育のための活動計画を作成し、保育園とつくし園のお子さんたちが共に楽しめるように考えています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			3 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・説明があった。 ・入園時に丁寧に説明してくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も運営規定などについて、説明会で丁寧に説明していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28			2	<ul style="list-style-type: none"> ・新しく支援計画を立てる時には必ず説明してくださっています。 ・説明があった。 ・丁寧に説明してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も説明会で丁寧に説明していきます。 ・児童発達支援ガイドラインは、つくし園の玄関の掲示物ラックに資料をおいています。貸し出しもしているので、活用してください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26			4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者研修会を開いてくださっています。 ・ミュージック・ケアに参加できる。 ・保護者研修会もありますし、個別指導の時にも子どもへの対応の仕方等アドバイスを頂いております。 ・勉強会が定期的に行われており、ミュージック・ケアの参加などを通して子どもの接し方が学べる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談などがあるとそのつど対応させていただき、保護者研修会では、一緒に勉強をさせてもらっています。 ・家族支援プログラムについては、指導していただく先生と検討して、導入していきたいと考えています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のおたよりや個別指導の際に伝え合っています。 ・伝え合っている。声かけや聞きとりが常にあるので、子どものスモールステップを発見しやすい。親からも伝えやすい。 ・おたより帳や個別指導時に共有できています。 ・子どもと関わってくれている先生は、どの先生方も話してくれます。 ・参観ウィークを増やしてほしい。 ・おたより帳や個別の際に情報交換できる。 ・連絡帳や個別療育を通して子どもの様子をよくやりとりできている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方としっかり話し合い、子どもさんの発達や課題についての共通認識を持ち、最善の支援をしていきます。 ・今後もお便りやお電話などでも、気になることや疑問など何でもいつでも伝えてもらい、一緒に考えて対応していきたいと思います。 ・園への見学や参観は随時受け付けています。ご希望の方はそのつどお知らせください。
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に個別指導をしてくださっています。 ・助言が少ないように思う。 ・十分な支援が行われている。 ・個別指導時にアドバイス頂けてとても助かっています。 ・本当にすぐに話を聞いてくださりアドバイスをくださいます。 ・言語個別指導の回数を増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方たちとの日々の会話やおたよりでのやりとりの中から、様々な疑問や難しさなどを話し合い、一緒に考えて対応していきたいと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の予定を園の行事予定にも載せてくださったり、下のお子さんのために玩具の貸し出しもしてくださいます。 ・父の会が開催されているか分からないです。 ・保護者会で密なやりとりの機会を下さっている。また会場を貸して下さり助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症による制限もなくなってきたため、園の部屋を貸し出しての保護者会への協力をさせていただきました。 ・[父の会]という名目での集まりは、園としては行っていませんが、保護者の方たち同士の連携を図れるよう、保護者会の活動に協力していきたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や要望にすぐに対応してくださり、とても安心しています。 ・迅速に対応していただき、ありがとうございます。何度も救っていただいています。 ・療育が始まる前の時間を使って相談に乗ってくださったり、電話でも親身になって話を聞いてくださるので、とてもありがたいです。 ・おおむね適切に対応されているが、眼鏡を破損した時などに原因がハッキリしないのは問題である。 ・家でできないことを園でもすぐに練習や挑戦させてもらっています。とても感謝しています。 ・子どもの家での過ごし方を相談した際、コミュニケーションが取りやすくなるカードを作って下さり、大変助かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方たちの思いをしっかり受け止め、ご相談に迅速に対応できる体制を継続していきます。 ・子どもさんの状態をしっかり把握し、対応について一緒に考えたり、原因や対応について、きちんと伝えられるよう努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や個別療育、送迎の時の申し送りなど、機会が多くあり、よい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、連絡帳や個別懇談などで保護者の方との意思疎通を図り、共通認識を持ってお子さんへの支援を行うよう努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎月の園だよりやプリントを配布してくださっています。 ・ 園だよりを毎月楽しみに読ませてもらっています。写真入りで可愛いですし、分かりやすく沢山情報を載せて下さっています。 ・ 園だよりで知らせて頂いています。毎月楽しみにしています。 ・ 予定や献立表を出すのをもう少し早くしてほしい。 ・ 園だよりで十分に発信されている。毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今年度も事業所評価は配布します。 ・ 毎月の園だよりでは、園の行事や子どもさんたちの日々の様子が分かるよう、内容を考え、発信していきます。 ・ 行事予定は基本的に年間予定に沿って行っていますが、変更などがあるときにはできるだけ早くお伝えしていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保険証のコピーなどの管理をもっと厳格にしてほしい。 ・ 注意されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報の適正な管理に努めていきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・ プリントやアプリで知らせてくださっています。 ・ 「hug note」のアプリやマニュアルで知ることのできる環境になっている。 ・ 防犯マニュアルがよく分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等策定し、いつでもみれるようつくし園の玄関に掲示物ラックにしています。 ・ 貸し出しもしているので、確認したい方は申し出てください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27			3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 訓練は年に1回でしょうか？ ・ 地震の時に崩れないか（部屋が）心配です。 ・ 定期的に行ってくださいしています。 ・ 園だよりや行事予定表で知らせて頂いています。 ・ 定期的に訓練がされ、避難先がどこ予定なのかも伝わっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎月1回避難訓練を行っています。内容は月によって異なり、火事、地震、水害等を想定した避難訓練を行っています。 ・ 園だよりで避難訓練の様子や内容をお知らせしました。 ・ 建物の耐震基準は満たしています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	29			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 我が子は登園を嫌がった記憶がないほど毎日楽しく通っています。 ・ とても楽しみにしています。大好きです。 ・ 発語は無いが、先生のことが大好きなんだと見たらわかる。 ・ とても楽しみにしています。 ・ いつも楽しく行っています。ありがとうございます。 ・ 毎日楽しみにしています。 ・ 冬休みでも、「行きたいなー」や「明日ある？」と言っています。 ・ 毎日楽しみにしていて、先生方が笑顔で迎えてくださるのが嬉しいです。 ・ 保育所は嫌がって大変でしたが、つくし園は喜んで行ってくれるので、とても助かっています。本人が楽しんでいるのが一番。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後も、子どもさんが、通所を楽しみにできるように、一人ひとりの様子をしっかり理解し、活動内容を考えていきます。 ・ お子さんが、活動を理解し自信を持って動けるように、活動に対しての支援を個別に考え、対応していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	30				<ul style="list-style-type: none"> ・ 大変満足しています。先生方にはとても感謝しております。ありがとうございます。 ・ とても満足していますし、感謝しています。 ・ とても満足している。安心して子どもを通わせることができる。 ・ とても満足しています。子どもが自分でできる事が沢山増えました。 ・ 大満足です。卒園が怖いですが。 ・ 細やかなご支援ありがとうございます。 ・ 大変満足しています。つくし園に入って本当に良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもさんも保護者の方も安心して利用でき、笑顔で過ごすことができるよう、職員一同で協力しながら支援していきます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
- （ ）は未記入数。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 4日

事業所名: 児童デイサービスつくしんぼ

保護者等数(家族数) 60

回収数 44

割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大人と一緒に座るには少しだけ狭めです…(子供にとってはOKだと思います!) ・限られたスペースの中で、学習、遊び、運動の全てに取り組めるよう工夫されている ・1つ1つのスペースがもう少し広く合ってほしい。狭いです・・・ ・玩具や課題のスペースを工夫して確保されている ・体を動かす場所が広いのでよいです ・こどもと大人が交わるので十分なスペースでない時もある 	目的に合わせてスペースを変えるなどの工夫をして、スペースを確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・複数の課題をするうえで、必ず近くに職員が居てくださるので子どもも手伝ってほしい時すぐに声かけられている ・ほぼ同じ人数の先生がいらっしゃるので安心です ・毎回、先生が多くついてくださるので、安心。子どもが自分から「手伝ってください」と発信できるようになった 	子どもたちや保護者のニーズに応えられるよう、環境や雰囲気を整えていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚支援が主なので、とても分かりやすい環境になっていると思う ・トイレトレーニング中でおむつ替えが必要な子ども用のおむつ替えスペースがあると良い。現状トイレの床に寝そべらしている ・学習のスペースは小さく集中できるよう、仕切りもしっかり区切られていて、遊具のスペースは広く思い切り身体を動かせるよう工夫されていてよいと思う 	子どもたちの特性に合わせた環境や空間づくりを行って行く中で、衛生面にも気を付けた環境を整えていきます。 トイレにおむつ交換ができるよう専用のマットを作りました。 奥のトイレの交換台も使用ができるようになりました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・水道設備の不備が長く続いているのは不便に感じた ・各スペース毎回、隅々まで掃除されている ・使ったおもちゃをその場で除菌されたりしているので清潔だと思います ・いつも丁寧に清掃されている ・使ったものもすぐに消毒していただいている 	・安全面、衛生面に気を付けて、子どもたちが楽しく過ごせる空間づくりを行っていきます。 設備の不具合について早急に整備していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画作成後でも、その都度、相談した内容をすぐに課題に取り入れてくださり、対応してくれるのがとても良い ・口頭で伝えただけなのにすぐに対応してくださりました ・客観的な分析や支援に必要な項目の選択に関して専門的な部分があるので、分かりやすく判断できない ・親からのニーズを聞き取りした上で計画を作成してくださるので、わかりやすい 	これからも、子どもの情報収集をし、何に困っているのかななどを具体的に聞いて共通認識を持ち、保護者の要望や意見を反映した児童発達支援計画を作成していきます。 何かわからないことがある場合に、すぐに聞くことのできる環境を作っていきます。
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、その時の困りごとを聞いてくださり、それを元に計画が作成されている ・現在のこどもの状況から目標に向かってどのような支援が必要かを分かりやすく書いてあり、家庭でできることもアドバイスしていただけるので、ありがたいです ・客観的な分析や支援に必要な項目の選択に関して専門的な部分があるので、分かりやすく判断できない 	子どもの情報と保護者の要望や意見を元に発達支援、家族支援、地域支援の視点を踏まえた児童発達支援計画を作成することに努めていきます。 児童発達支援ガイドラインは前室(下駄箱のある部屋)に提示しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	42	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の目標達成できるよう支援してくれている ・支援と計画の一致が確認できるよう、その都度、説明があると助かります ・ニーズをすぐに取り入れた学習を実施してもらっています 	児童発達支援計画に基づいた活動や支援が行われていることを書面や口頭で説明していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ローテーションで飽きない ・苦手なことから、それに沿って課題を出してくれている ・折に触れて、その都度、こどもの言動で困っている悩んでいる事を伝えると、それに対応したプログラムをいれてくださる ・様々なことを体験させていただいて満足しています ・3年間通っても、子どもから「もう飽きた」と聞いたことがない。毎回、楽しんで活動できている 	今後も、子どもの実態に合わせた課題や遊具、活動の工夫に努めていき、保護者から相談された内容にも適宜対応するよう努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	6	16	8	<ul style="list-style-type: none"> ・並行通園なので、必要ない ・他の園のお友だちと交流できるので良い 	並行通園のこどもたちを対象としているため、機会は設けていませんが、事業所内での小集団活動を設けています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明を受けました ・契約時に丁寧に説明を聞いた 	今後も、丁寧に分かりやすい説明を心掛けていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・計画作成後にその内容に関して詳しく説明を受けた ・支援計画を見せていただきながら、1つ1つに対して、とても丁寧に説明していただけてるので理解しやすい 	今後も、丁寧に分かりやすい説明を心掛けていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	39	1	0	3 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会がいつも新しい気づきがあるので、大変参考になります。 ・研修会は勉強になりました ・子どものことで先生方に相談を時折させていただくことがありますが、丁寧な対応・返答をしてくれて本当に助かっています 	ペアレント・トレーニングは行っていませんが、保護者研修会を開催しています。また、保護者からの相談ができる時間ができるよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	1	0	0 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・通所する中で出てきた困りごとの相談ができています ・課題のねらいや子どもの反応について、しっかりと説明があり、共有していただけていると感じている 	今後も、子どもや保護者の悩みや困りごとを相談しやすい環境づくりに努めていきます。
14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	0	0 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した内容に関して、その場で対応してくれる ・相談すると、しっかりと話を聞いてアドバイスを頂けるので心強い 	子どもたちや保護者の悩みや困りごとについて、随時、相談・対応を行っていきます	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	6	0	1 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・茶話会で話ができただけになる ・茶話会などはとても充実している ・コロナの影響でなかなか茶話会の開催がなかったりしたが、昨年より改まってお話をする機会が増えてきているのはよいと思う ・茶話会は緊張するけど、他の保護者と話すきっかけになるのが良い 	今後も、保護者同士の茶話会を開催していきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	0	0	0 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・相談などについては、その日のうちに必ず対応して下さっている ・先生方はいつも優しく、相談しやすい環境です ・その都度、相談させてもらったらすぐ対応してくれ、悩みを抱え込むことがなくなり、先生にはいつも感謝しています ・「いつでもご相談ください」の掲示が心強い（もっと大きくても良いかも） ・いつでも対応していただいています 	今後も、子どもや保護者の悩みや困りごとを相談しやすい環境づくりに努めていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	0	0	0 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気にかけてもらっているのが伝わります 	今後も、子どもや保護者が伝えたいことを伝えられる環境づくりに努めていきます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	10	0	8 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示物は確認しています。 ・掲示にて分かりやすくお知らせしてもらっています 	今後も、日程などの提示を分かりやすく行っていきます
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	2	0	2 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・出席した日にサインする用紙に名前や個人情報を書いてあるので、他の方に見えるのは気になります ・安心しています 	個人情報が守られるように実績記録表の置き方なども変えていきます 守秘義務については契約書の通り、守っていきます。 今後も個人情報の取り扱いには十分に気を付けていきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	8	3	8 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の実施に関しては不明であるが、説明に関しては受けた ・避難所となる建物なのであまり心配はしていません ・これらに関しては保護者説明会、子供との訓練を行ったほうがよいと思う ・参加の機会はありませんが、掲示してあることは知っています 	避難訓練に関しては、広支所館内の訓練に職員が参加し、事業所内でも役割分担を行うなどのシュミレーションを行っています。 マニュアル等は下駄箱のある部屋に提示しておりますので、心配なことがありましたら相談に対応していきます。 避難経路などを皆様に知っていただくよう対応していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	8	4	11 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に関しては不明である ・これらに関しては保護者説明会、子供との訓練を行ったほうがよいと思う ・掲示にて訓練の様子を見ました 	避難訓練に関しては、広支所館内の訓練に職員が参加し、事業所内でも役割分担を行うなどのシュミレーションを行っています。 掲示板に訓練の様子を掲示しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	41	0	0	0 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・行く前には楽しそうに朝の集いのお歌を歌っています。 ・毎日でも通いたいくらい楽しみにしている ・毎週楽しく通っています ・保育園の行事や体調不良で行けないときはガッカリしていることがよくあります ・ごほうびになっているぐらい楽しみにしています ・親も楽しみです！ ・3年間、毎回楽しみに通い続けました！安心できる大好きな居場所です 	今後も、楽しく通うことができるような事業所づくりを目指していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	40	1	0	0 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・成長が感じられる。いつもありがとうございます。 ・子どもに合った支援を提供してくださり感謝しています ・いつもアドバイスやサポートありがとうございます。先生方の明るさでいつも親の私たちが救われます。 ・先生方の私たち親や子への優しくあたたかい対応にいつも感謝しています!! ・親子共々大満足です！ ・親の心の支えでした。心から感謝しています ・放課後デイへの継続支援があると嬉しい。3月で卒業なのが悲しいです 	子どもと保護者に適切な対応をしていくとともに、各家庭に合わせた療育内容を提供できるよう努めていきます。

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

●（ ）は未記入数。