

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名: 呉本庄つくし園

保護者等数(家族数) 35

回収数 30

割合 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			1	・室内で体を動かすにも充分です。 ・スペースは確保されていると思う。 ・子どもがより活動的になりました。 ・しっかりからだを動かせるように工夫してある。 ・子どもの特性を理解して、その子に合わせた活動スペースで過ごすことができています。 ・活動する部屋が何か所もあり、それぞれ目的に応じた広さが確保されている。 ・園庭、ライブラリー、交流ホームなどいろいろな場所があり、のびのび活動できていてよいと思います。 ・個別でも全体でも活動しやすくなっています。 ・クラスの部屋以外にも、園庭やいくつか活動する部屋があるので、しっかり身体を動かさせていると思います。	・今後も子どもさんが安心して過ごせるよう、安全を確保し室内の環境等を整えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30				・1クラスに3人、フリーの先生もおられるので、子どもの行動を把握しやすいと思う。 ・手厚く見てもらえてありがたいです。 ・相談に答えて頂けて助かっています。 ・担任でない先生でも、園児の情報がきちんと共有されており、適切だと思う。 ・児の特性を考慮して、職員同士で声を掛け合いながら支援をしてもらっている。	・情報を共有し、子どもさんにとってよりよい支援ができるよう、園全体でフォローできる体制を考えています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29			1	・集中できるよう仕切りがあったり、工夫されていると思います。 ・絵カード、スケジュールで視覚支援があり、分かりやすいと思う。 ・本人に分かりやすいように個別で工夫してくださっています。 ・明確かつ効率的な空間となっており、子どもでも移動が分かりやすくなっている。 ・教室の課題スペースの造りなどいつもすごいなと思っています。大人から見るとちょっと狭そうだなと思うこともあります。子どもにとってはちょうどよく落ち着けて集中しやすいだろうなと思います。 ・児の特性に合わせたコミュニケーション方法を取り入れ、構造化された環境で過ごしている。 ・個別指導で伺った際に、靴、靴下機やロッカーなど自分でてきぱき置く場所に持って行ったり、分かりやすさを感じました。	・子どもさんが見通しをもって過ごせるようスケジュールを使ったり、どこで何をどのようにするのかなどがわかるよう環境を整えています。 ・今後も工夫しながら、環境を整えていきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29			1	・ホールの遊具の配置が変わったり、工夫されているが、たまに汚れが気になる時がある。 ・いつもきれいにしてもらっていると思います。ほんの少し欲を言えば、建物がもう少し新しいと明るくなって良いなあと。 ・老朽化した設備の中で、先生方のご努力が随所に垣間見えます。 ・毎日ほだして生活しているが、何かを踏むなどしてケガしたことがないので、毎日きれいに掃除してくださっていると感じる。 ・いつもきれいです。ゆったり楽しく過ごせています。 ・その都度でアルコール消毒など気を配って清潔に保たれていると思う。コロナ禍でもあり、換気もしっかり行えている。 ・普段、自宅で物を出して、出して、出して・・・ですが、きれいに片付けられていて見習いたいです。	・細かいところの衛生面にも目を配り、子どもさんたちが心地よく過ごせる環境にしていきたいと思っています。
適切な支援の提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	30				・計画が作成されている。 ・保護者と相談しながら進めてくださっています。 ・なんとなく「こうしたい」という相談でも、的確な意見を計画に作成してくださるので助かります。 ・学期ごとで保護者の意見や児の特性を見ながら、一緒に目標を検討して作成してもらっている。 ・面談で十分話し合った後、決めてくださっていると思います。 ・個別指導での学期ごとの課題を確認してくださいます。コピーもいただき、分かりやすいです。 ・子どもの成長の度合いを考慮しながら保護者の要望も聞いてくれています。	・今後も、ご家族の方としっかり話し合い、共通の認識のもとで、課題を整理しながら個別支援計画を作成していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			1	・設定されている。	・児童発達支援ガイドラインは、つくし園の玄関の掲示物ラックに資料をおいています。貸し出しもしているので、活用してください。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	29	1			・個別指導もしっかりやってくれます。 ・子どもの発達に応じて活動を考えてくれています。 ・計画が達成できるよう、色々と試行錯誤しながら支援していただいています。 ・計画目標が達成できるよう、様々な方法を使って支援してもらっている。 ・オムツ、箸や鉛筆、お友達との関り等、分かりやすく教えてください。	・今後も、子どもさんの発達や特性を理解した上で個別支援計画を作成し、支援計画に沿った支援ができるようにしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1		2 (1)	・季節に合わせた行事や活動をさせてくれています。 ・先生方の創意工夫をいつも感じます。 ・おたよりに書いた内容を個別指導で取り入れたり、成長に合わせて臨機応変に活動内容を考えてくださる。 ・季節ごとなど、イベントを盛り込み活動を行ってもらっている。 ・色々させてもらっていて、たのしそうだな、いいな～いつも思っています。 ・個別指導でも、毎回お勉強の内容が異なっていて、工夫していただいています。 ・個別で色々なことをさせていただいて、その時の様子を見ながら、日々の療育に取り入れてくださっています。	・活動プログラムは、月案、週案、日案を作成し、活動を行っています。 ・日案では個々への支援内容も記入しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	5		2 (1)	・交流保育があり、保育園のお友達と接する機会があり、よい刺激になると思う。 ・この状況下では機会を見てよくできている方だと思います。 ・通常あるとお伺いしていますが、コロナの影響でなかなか機会が持てないと思います。 ・コロナ禍のため制限されているが、平常であればきちんと交流する体制は整っている。 ・コロナ禍のため、今年度の状況が分からなかった。 ・コロナ禍なのではないが、コロナのせいで機会などが減っているのはしょうがないけど、さみしいと感じてしまう。 ・つくし園に遊びに来てくれた他園の子どもたちと交流させてもらえました。良い刺激になったのではと思います。 ・近くの保育園の子どもさんたちが、園にきてくれ、様子を伺えました。 ・おたより帳や園だよりで、交流保育をしたときの様子を知ることができました。	・年間4回の交流保育を計画していました。 ・交流保育を行うときには、保育園とつくし園でそれぞれどんな活動を行うのか、計画を作成しています。 ・今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大のため、つくし園での交流保育1回のみでした。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		2	・説明があった。 ・文書等で都度説明がある。 ・入園時、そして各月に明細をいただいて確認しております。	・今後も運営規定などについて、説明会で丁寧に説明していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30				・しっかり説明してもらいました。 ・個別の時に支援方法や様子を知らせてもらっている。 ・個別指導の際に説明を受けている。	・児童発達支援ガイドラインは、つくし園の玄関の掲示物ラックに資料をおいています。貸し出しもしているので、活用してください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	1		2	・子どもの成長につながる事を教えてもらえるので、家庭でも生かせる。 ・研修会は減っていますが仕方ないと思います。 ・もっと講習があったらとも思いますが、コロナもありますし...という思いです。 ・オンラインでの保護者研修があったのでよかった。 ・個別指導では、困っていることに対して必ず助言を返していただいています。とても助かっています。 ・とても勉強になっています。コロナなので、オンラインで実施してもらえるのも助かります。本当は、対面だと保護者同士の交流も一緒にできてよいなと思います。でもオンラインはオンラインで、自宅でリラックスしながら参加できるので、これも良いなあとと思っています。 ・おたより等で困っていることや、家庭での課題を伝えたと、お返事をいただいたり、個別指導で先生に色々直接伺えます。	・家族支援プログラムについては、今後実施していく予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29		1		・個別指導の時、詳しく教えてください。 ・おたより帳や個別の時に子どもの様子を知れています。 ・毎日のおたよりや個別指導の際に伝え合っています。 ・おたより、個別指導にて。ちょっとしたことであれば、バスの送迎時にその日の子どもの様子を教えてください。学期ごとに園で撮った写真をくださるので成長がよくわかる。 ・個別指導や毎日のおたより帳で、普段の様子での相談にのってもらい、その時や後日すぐにアドバイスをいただいたりしている。 ・連絡帳毎日楽しみにしています。お忙しい中、様子を書いてくださりありがとうございます。 ・連絡帳や個別指導、行事等で先生とお会いする機会や、お電話をさせていただいても、把握していただいていたたり、伝達していただいている様子が分かります。 ・おたより帳や個別指導の時に伝えていただいています。	・保護者の方と話し合い、子どもさんの発達や課題について、共通理解のもとで支援していきたいと思います。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30				・月2回個別指導もあり、話す機会があるので相談もできてありがたい。 ・個別指導（土曜日）があるので、担任の先生に相談しやすい。 ・定期的に個別指導をしています。 ・おたよりに書きにくいことも、個別で直接話すことができるので、そこでしっかり相談できる。 ・個別指導や毎日のおたより帳で、普段の様子での相談にのってもらい、その時や後日すぐにアドバイスをいただいたりしている。 ・1、3土曜日に個別療育の時間があり、担任の先生と面談してもらっています。	・子どもさんの発達や課題、育児に関するなどについて、保護者の方と一緒に考えて取り組んでいきたいと思っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	9		1	・オンラインやLINE等を通じて交流できている。 ・コロナでなければ、できているのだろうと思います。 ・ほぼ活動はないですが、書類の配布などご協力頂けています。 ・時勢もあると思いますので、仕方ないと思います。 ・コロナ禍により、主にオンラインでの活動が主だが、保護者会、保護者会研修の開催で交流が持てている。 ・オンライン保護者会で交流はできたが、行事等クラスごとだったので、他のクラスの保護者と関わることが少なかった。 ・コロナのため自粛せざるをえないが、オンラインで連携が支援されている。 ・コロナ禍の中、できる限り行事をしていただけるのありがたいのですが、回数が少なく保護者同士が知り合える機会があまりないなと感じました。 ・コロナの影響で対面では難しい中、オンラインで開催してくださっています。 ・コロナ禍でも、リモートで、不参加の場合も書面で発信していただきました。	・保護者会を通して、保護者の方同士の連携を、支援協力していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29			1	・相談や申し入れをしたことがないのでわからない。 ・保護者へのフォローがとても丁寧です。相談しやすい体制は大変頼もしいと思います。安心しています。 ・相談や要望にすぐに対応くださり、とても安心してしています。 ・お忙しい中でも、迅速に対応くださるので心強いです。 ・おたより帳でもすぐに返答頂けています。電話で相談しにくい場合でも、療育時間外に直接話を聞いてもらい、とてもありがたいです。	・保護者の方からのご相談に、迅速に対応できる体制を継続していきます。
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30				・おたより帳や個別の時にできていると思います。 ・充分配慮されている。 ・できていると思う。 ・連絡帳に色々コメントを下さっており、うれしいです。 ・連絡帳や急で園に連絡をしても、丁寧に迅速に対応いただいています。	・今後も、連絡帳や個別懇談などで保護者の方との意思疎通を図っていききたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1	1	1	・毎月園だよりで様子を知れています。写真も載っているので楽しみに見えています。 ・毎月の会報は見やすく、とても楽しみにしています。 ・園だよりで園の様子がよくわかる。子どもも自分の写真が載っていると、喜んで見ている。 ・毎月の園だよりで、どんなことを行ったのかしっかりと書かれていて、毎月楽しみにしています。 ・月1の園だよりをととても楽しみにしています。	・今年度も事業所評価は配布します。 ・今後も、園だよりやお知らせを通して、情報を発信していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29			1	・注意されている。 ・充分配慮されています。 ・しっかり行われてると思う。 ・十分注意されていると思います。	・今後も、個人情報の適正な管理に努めていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30				・実施されている。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等など策定し、いつでもみれるようつくし園の玄関に掲示物ラックにあります。 ・貸し出しもしているので、確認したい方は申し出てください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1			・避難訓練があった。 ・定期的に避難訓練されている。 ・会報で様子を知らせてくださっています。 ・消防訓練などの実践を行っており、非常時が苦手な特性なので、訓練をしていただいてありがたい。 ・特性のある子どもたちを連れた避難はとても大変だと思いますが、実施していただき安心できます。ありがとうございます。	・毎月1回、火事、地震、水害等を想定した避難訓練を行っています。 ・今後も定期的に園だより等で避難訓練の様子や内容をお知らせしていきたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29			(1)	・気分にもよりますが、基本は楽しそうです。 ・いつもたくさん遊んで（指導）くださり、とても楽しそうです。 ・楽しく通えています。お休みの日が残念そうなぐらい。 ・毎朝家を出る前に、「1号バス♪」と楽しそうに連呼しています。 ・とても楽しく通っており、嫌がることはありません。 ・とても楽しみにしています。大好きなようです。 ・発語はなくとも、ルンルンしているので本当に楽しんでるのが分かります。 ・毎日先生やお友達の名前を言ったり、「楽しみ」と声に出して伝えてくれる。 ・登園渋りも時にはありますが、帰ってくると色々お話をしてくれます。楽しいようです。 ・土日も行きたがります。とても楽しみにしています。	・今後も、子どもさんが、通所を楽しみにできるように、療育内容等を見直していきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	29			(1)	・とても満足しています。 ・丁寧に対応してくださり感謝しています。 ・手厚い支援、ありがとうございます。 ・大満足です。 ・子ども、親の悩みを我が事のように考え、また成長を手を挙げて喜んで下さり、大変ありがたく思っています。 ・とても満足していますし、感謝しています。 ・日々の成長を感じる事が多く、とても満足しています。 ・毎日決まったところへ、しかも特性を理解し支援して下さる場所へ預けることができて、本当にありがたいです。感謝しています。 ・とても満足しております。成長を日々感じられます。 ・とても満足しています。園の先生方のおかげで、子どもが自分でできることが増えました。	・子どもさんや保護者の方が安心して利用でき、満足して頂けるよう、職員一同で協力しながら支援していきたいと思っています。

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

●（ ）は未記入数。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名: 児童デイサービスつくしんぼ 保護者等数(家族数) 72 回収数 52 割合 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	2	0	0	・わかりやすくなっている。 ・1人ずつに合った1つのスペースが十分に確保されていて安心できる。 ・目的に応じた広さで、子どもが集中して取り組めて良い。 ・十分なスペースで走り回ってパワー発散できています。 ・狭いと感じる所もあるが限られたスペースの中で工夫されている。	空間の目的を保護者の方に分かるように説明していきます。支援に支障を来さないスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	2	0	0	・親切に職員の方が対応してくれる。 ・先生の人数、配置数、すごく良い。 ・家では出来ない造形やシール貼り、お勉強なども専門過ぎるくらいだと感謝している。 ・効率的に役割分担されていると感じられる。 ・専門性の方が少ないのももう少しいてくれたら、と思うことがある。相談するのに様子を伺いながらなので少し遠慮してしまう。	子どもの発達段階や障害特性などの専門性が深まるよう勉強会や研修会などに積極的に参加します。こちらから積極的に話しかけたり、相談しやすい環境を整えていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51	0	0	1	・本人は分かりやすいようで、次はこれと理解しやすくなっている。 ・集中して活動してくれてるのが嬉しい。 ・部屋も1つ1つ分けられており、活動内容も分かりやすくなっている。 ・今日の子どもの行うスケジュールが写真で一目で分かり、マジックテープで簡単に取り外しが出来る。とても分かりやすい工夫でありがたい。	子どもたちにとって、見通しの立ちやすい空間作りを心掛けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	0	0	0	・清潔感があり、おもちゃも安心して使える。 ・お勉強の部屋、身体をしっかりと動かすホール、日の光がどちらも当たって心地よく過ごせている。	安全・衛生面に気をつけて、子どもたちが楽しく過ごせる空間作りを工夫していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	51	0	0	0	・行ってもらいたい内容を組み込んでもらっている。 ・いつも親身になって相談にのってくれるので、家庭での困り事等伝えやすい環境。 ・支援計画もそれに沿ってわかりやすく、かつ具体的に書いてくれるので家庭での指導もしやすい。 ・子どもの様子や保護者からの相談から、その子に合った計画を立ててもらえていると感じる。 ・細かいことも聞いてくださり、いろいろとアドバイスや対応策を考えてくださっていると感じる。 ・保護者のニーズ以上にさまざまな視点から考えて指導してくれている。 ・相談すると、次に出来ないかすぐに対応して計画をたててくださるのでありがたい。家でも出来るように資料をくれたりして、親もやり方を教えていただけて助かる。 ・困り毎などの相談も、どんなに忙しくても、前のめりになるくらいしっかりと話を聞いてくださり、適切なアドバイスを分かりやすく紙に書いてくださり、ありがたく思っている。	今後も、子どもの情報収集をより深く行い、保護者の方の要望や意見を踏まえた児童発達支援計画を作成していきます。
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	0	0	4	・子どもの性格等、よく把握してくれていると思う。 ・難しい事は、個別にプリントを作成して配布して家庭で支援しやすいようにしてくれた事も嬉しかった。 ・活動の後、必ず個別に今日の様子やアドバイスをいただけて、お勉強した内容をプリントでいただけるので、子どもの成長や苦手、得意な部分がとても分かりやすい。 ・私が理解していないだけだと思いますので「はい」にしています。	保護者の方の話しを元に発達支援、家族支援、地域支援の視点を踏まえた支援計画になるよう努めていきます。子どもたちの特性に合わせた支援内容をよりわかりやすく伝え、家庭などでも取り入れられるよう支援していきます。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	51	0	0	1	・計画に沿った支援なので非常に助かる。 ・子どものレベルに合わせて支援していただけていると思う。	目標に対しての取り組みをよりわかりやすく書面や口頭で説明していくよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49	1	0	2	・毎回違う内容も行ってもらっている。 ・個人課題（糸とおしや絵あわせなど）の時間をもう少し増やしてほしい。 ・製作も年齢ごと、月ごとに違っていたりホールの遊具も変わっていたり、課題も同じのを見た事がないくらい多様で驚かされる。 ・おもちゃの内容や、運動スペースがよく変わっていて、子どもも嬉しそうだった。 ・毎回、用具などの変更や配置換えがありがたい。 ・季節に関するものの工作や新しい遊び場があり、とても工夫されている。 ・その時点での成長度合いで様々なことを見直してくれている。 ・いつも遊ぶ場所のおもちゃが変わっており、子どもも喜んでいる。 ・子どもが飽きないように、色々な声掛けやプログラムの工夫もされている。	今後も、子どもの実態に応じた遊具設定や課題、活動の工夫に努めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	3	8	25	・直接の接点はないように思うが…。 ・必要なし。 ・なくて良い。 ・「つくしんぼ」外の子とも交流するという事でしょうか？わからず、すみません。 ・コロナなので無理だと思う。 ・コロナ禍なので、仕方がないと思う。 ・今はコロナ感染の心配があるので交流というのは難しい。 ・つくしんぼではないとは思いますが、不明ですので「わからない」にしています。	並行通園の児を対象としているため、機会は設けていませんが、事業所内で同世代の児と小集団で活動できる機会を設けています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	0	0	0	・丁寧に説明してもらっている。 ・つくしんぼを利用する契約の時に丁寧に教えてもらった。 ・現在困難と思われる。 ・直接ではないが、書面にて掲示してある。	今後も丁寧でわかりやすい説明を心掛けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	0	0	1	・目標を書いたらそれに基づいて計画と内容確認をしていただいています。 ・個別支援計画をたてていただき説明を聞く際、丁寧に教えてもらい、ねらいやどうしてこのような目標を立てたのかの説明も分かりやすいです。紙に書いていないことなども、親切に提案してもらってとても嬉しかった。	今後も丁寧でわかりやすい説明を心掛けていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	35	8	3	6	・コロナの影響 ・直接集まっては困難であるが、支援は行っていると思う。 ・家でも使用できる物を作ってください感謝している。 ・コロナ禍ですが、時間をみつければ相談にのって頂けて助かっている。 ・分かりやすく説明下さっている。（ラミネートなどの作り方など） ・生活の中で困っていることや悩みなどが相談できてとてもありがたいです。 ・都度、困りごとや悩みに対して対応してもらっている。 ・子どもに対する対応の仕方で困った時に相談し、迅速に返答してもらっている。 ・「今日の課題ではこんな感じだったので家の方でもこのように行ってみたらどうですか」など強制するのではなく、出来そうなところから提案、アドバイスいただいています。	ペアレント・トレーニングは行っていますが、子どもたちや保護者の方の悩みや困り事について、随時、相談・対応していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	1	0	0	・聞きたい事などあれば、丁寧に聞いてくれる。 ・子どもの様子をとても丁寧に教えて下さり、またどんな小さな事でも一緒に成長を喜んでほめて下さるので励みになる。 ・アドバイスをいただいたり、園での様子などを共有できるのでとても心強い。 ・子どもの特性をすごく理解していただいていると思う。	今後も、子どもたちや保護者の方が伝えたいことを伝えられる環境を目指していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	5	0	0	・いつも相談に乗って頂き助言してもらってます。 ・コロナのせい？ ・現在困難と思われる。 ・丁寧にお話を聞いてくださり感謝している。 ・いつも支援していただいて、相談できて理解してくださることがとても支援になっている。 ・今はコロナ禍で定期的には行えない。	感染拡大防止の観点から、資料配付や個別の面談という形で対応させていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	14	16	・コロナの影響 ・今は他の家族との交流は困難である。 ・コロナなので仕方ない。 ・コロナだから無理だと思う。 ・コロナ禍で開催ができなくて残念。 ・状況が難しいので仕方ない。 ・コロナ禍仕方の無い面が大きいと思う。	感染拡大防止の観点から現在は行っていないですが、今後の感染状況を見て、定期的に茶話会などを検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	0	0	1	・困り事について相談した際、すぐすぐ丁寧に答えてもらった。 ・子どもの困り事など相談するとすぐにアドバイスを頂けたり、療育の中に取り入れて勉強させて下さり、本当にありがたい。 ・子どもも成長を感じる事ができ、母も悩みをすぐ相談できた為、いつも不安軽減できている。 ・ほとんど相談した際にアドバイスなり対応策を教えていただき、解決できている。 ・相談や困りごとなど親身になって聞いてくださり、適切なアドバイスをもらっている。 ・迅速に対応していただいて感謝している。	感染に気をつけながら、保護者の方と面談できるように努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	0	0	0	・細かく配慮されています。 ・先生方から話しかけて下さるのでありがたい。 ・専門的で分かりにくい言葉ではなく、分かりやすくゆっくり丁寧に配慮してもらっている。	今後も、子どもたちや保護者の方が伝えたいことを伝えられる環境を目指していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	0	18	・ラミネートの作り方や、心をつなぐサポートファイルの存在や、ファイルの良さ、意味なども丁寧に教えていただきました。	日程などの提示をよりわかりやすく提示していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	0	0	2	・契約の際にも、きちんと個人情報は守ります。安心してくださと教えていただいて、本当にその通りにしてもらっていると感じる。	今後も個人情報の取り扱いには十分気をつけていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	2	1	17	・通所1年目でもあるし、コロナ禍でもあるし、わからない。 ・コロナ感染防止などいつも分かりやすいおたよりをいただいて安心している。常におやつ後の消毒なども丁寧にいただいている。	訓練については、広支所館内の訓練に職員が参加し、事業者内でもシュミレーションを行っています。マニュアル等は前室に提示してありますので、わかりやすく提示していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	1	35	・行われると思うが… ・取り組みされているかよく分かっておらず… ・通所1年目でもあるし、コロナ禍でもあるし、わからない。	訓練については、広支所館内の訓練に職員が参加し、事業者内でもシュミレーションを行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	50	1	0	0	・非常に毎回楽しみにしています。 ・近くを通る度に「つくしんぼに行きたい。」と言っている。 ・「つくしんぼ」の時間になると笑顔になる。 ・毎日、あと何回寝たら療育が数えている。 ・「いや。」「いきたくない。」と言うこともあるが、そう言われた時の対応をアドバイスしてもらえてありがたかった。 ・広い場所で身体を動かすのを楽しみにしている様子。 ・毎週本当に楽しみにしている。小学校に入学すると通所できない事を伝えると、「小学校の時、早迎えしてくれたら行けるもん。」と小学校に入っても通所したいと言っている。母も放課後等デイサービスを作っしてほしいと思っている。 ・安心して楽しく過ごせていると思う。 ・とても楽しみにしています。 ・楽しみ以外のなにものでもなく、つくしんぼが大好きです。	さらに楽しく通えるような事業所作りを目指していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足 度								
	23	事業所の支援に満足しているか	51	0	0	0	・わかりやすく満足しています。 ・3月に卒業したくないです。まだ続けて来たい。 ・丁寧な対応で親としても安心感がある。 ・大変、満足している。 ・日々成長を感じ、とても感謝しています。 ・先生方のおかげで子どもも楽しくのびのび過ごせているので感謝しています。 ・私たち親子をいつも助けてくれるその場所がつくしんぼだと思っています。大満足です。	子どもたちや保護者の方に適切な対応をしていくとともに、各家庭に合わせた療育内容が提供できるように日々精進していきます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
- （ ）は未記入数。