

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 4日

事業所名: 呉本庄つくし園 保護者等数(家族数) 35 回収数 35 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	5			・園児が全員で使用するスペースは広く感じるが、各クラス内は狭く感じることもある。 ・赤い部屋等の課題の部屋がもう少し広いと1つ1つの動作がスムーズになりそう。椅子を引く、降りる、BOXから課題をとりだすのに、スペースが狭く感じる。 ・身体を動かす部屋、勉強の部屋と十分な広さがある。 ・大人には狭いが、子どもにはちょうどよい広さだと思う。 ・ホールや園庭、ライブラリーでしっかり遊べている。	・指導訓練室、遊戯室など、設置基準を満たすスペースは確保しています。 ・今後も子どもさんが安心して過ごせるよう、安全を確保し室内の環境を整えていきます。 ・課題スペースについても、子どもさんが活動しやすいよう、教材等の工夫をしていきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	4			・先生は常に忙しくしているため、人員数が足りているとは言えないが、専門性の意味では大変満足している。 ・発達に詳しい先生にいつでも相談しやすく、子どもの側にいつも一人は先生がいる。 ・職員のフォローが多く助かっている。職員の方もしっかり休めるように、人数を増やして頂くとさらに安心。一生懸命してくれているので、勤務体制についても休める環境づくりにして欲しい。 ・専門性、知識に差があるので、差が埋まると助かる。 ・先生がもう少しいればと思う時がある。 ・作業療法や理学療法どちらかの専門の方がいたら、より良いのかもしれない。	・職員の配置基準は満たしています。 ・現状では、職員の増員は困難と考えますが、園全体でフォローできる体制を考えます。 ・園内外での研修等を通して、一人ひとりの職員の質の向上にさらに努めていきたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1		1	・構造化については本当に素晴らしいと思っている。自宅ではなかなか実現できないが、先生方の配慮にとっても感謝している。 ・絵カードや写真を使って、靴箱から部屋の中まで分かりやすくしてもらっている。 ・部屋の構造化はとても分かりやすく、子どもも過ごしやすと思う。	・子どもさんが安心して過ごせるよう、どこで何をするのかわかるよう環境を整えています。 ・子どもさんの安全に配慮し、今後も環境を整えていきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1			・毎日降園後先生方で掃除しているので、子どもたちも良い状態で過ごしている。 ・ゴミが落ちている事は全くなく、水回りもびちゃびちゃなことはない。 ・清潔で、子どもたちも活動しやすそう。	・今後も、清潔で、子どもさんたちが心地よく過ごせる環境にしていきたいと思います。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	1			・保護者のニーズと子どもの成長度合いをしっかりとみたうえでの支援計画を作成していると思う。 ・最初に保護者の意見を聞いてくれ、子どもに合わせて計画を提案してくれる。 ・先生が考えてくれた個別支援計画を家庭でも実行し、達成できるようにになっている。 ・個別の時によく話をしてくれ、作成してくれるので、合っている。 ・親の要望を丁寧に聞いてくれる。	・今後も、ご家族の方としっかり話し合い、共通の認識の音で、個別支援計画を作成して行きたいと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	3		3	・ガイドラインをみたことがないのですが、具体的な支援は設定されていると思います。 ・常に子どもの状態に合わせた支援をしていると思う。	・児童発達支援ガイドラインは、つくし園の玄関の掲示物ラックに資料をおいています。貸し出しもしているので、活用してください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34		1		・日々の積み重ねの中で、それぞれに合った支援をしている。 ・個別指導では、目標に近づけるような課題を子どもに出してくれる。 ・自転車に乗ることが目標だったが、支援のおかげで乗れるようになった。	・今後も、子どもさんの発達や特性を理解した上で個別支援計画を作成し、支援計画に沿った支援ができるようにしていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	4		2	・毎日たくさんの経験をしているようで、子どもたちも楽しく過ごしている。 ・毎日あきのこないくらい、色々なことをさせてもらっている。 ・製作やクッキング、山登りや園外散歩などいろいろな活動をしている。 ・土曜日の個別指導では、毎回違う課題を考えてくれ、工夫しているので、感謝している。	・活動プログラムは、月案、週案、日案を作成し、活動を行っています。 ・日案では個々への支援内容も記入しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	1	1	4	・宮ヶ迫保育園との交流の中で一般の子ども達との時間を作っている。 ・組によって交流があるのか少しよく分からない。 ・近くの保育園の子ども達との交流があり、子どもの刺激になっている。 ・交流保育がある。 ・まだしたことがないのでわからない。	・保育園とつくし園でそれぞれどんな活動を行うのか、計画を作成しています。 ・保育園の年長児さんと交流しています。保育園へ交流に行くのは、年長児のみです。保育園から園に来られた時は、各クラスごとに交流を行っています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				・常にお知らせとしてプリント配布、説明がある。 ・説明会の時に詳しく話してくれた。	・今後も運営規定などについて、説明会で丁寧に説明していきます。

保護者への説明等		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	1		(2)	・自分自身が勉強不足のため、ガイドラインをしっかりと読んでいない。しかし、いつも計画作成には、満足できる話なので、安心感がある。 ・入園前にどのようなプログラムを導入しているとか説明があったが、覚えていないが、入園後の保護者研修会がもう少し早いと思う。	・児童発達支援ガイドラインは、つくし園の玄関の掲示物ラックに資料をおいています。貸し出しもしているので、活用してください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	2		4	・親としての不安や子どもにどう支援すべきかなど、いつでもどこでも話を聞ってくれる先生ばかり。 ・家でどうしたらいいかアドバイスをよくもらっている。 ・保護者の指導プログラムが多く大変助かる。 ・ペアトレもしてほしい。	・家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)については、今後どのように行っていくのか検討中です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2			・どんな内容でも話をして、疑問、不安、対応に対して、園と家庭で連携している。 ・連絡帳、個別指導では日ごろの様子や、初めてできたこと、失敗したことを一緒に喜んだり考えてくれたり、親身になってくれる。 ・毎日のおたよりや個別指導で、園での様子を知り、家庭での療育に使う絵カード等を作成してもらい助かった。 ・連絡帳で、親身になって相談にのってくれたり、子どもの様子を細かくおしえてもらい、とても安心できる。 ・連絡帳でも毎日のやりとりを細かくしている。 ・毎日の連絡帳で子どもの様子を教えてもらっている。とても分かりやすい。 ・バスだと連絡帳なので、伝えるにも限界がある。 ・連絡帳でのやりとりで、子どもの状況も分かるので、子どものことで共通理解できる。	・保護者の方と話し合い、子どもさんの発達や課題について、共通理解のもとで支援していきたいと思います。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1			・定期的にと言う形でなくても、いつでもオープンな体勢を取っているため、精神的にも大変救われている。 ・頻繁にしてもらっている。 ・個別指導の時に色々話ができるので、ありがたい。 ・個別の時などよく話しをする。 ・個別で相談して、必要なら絵カードなど作ってもらい助かっている。	・子どもさんの発達や課題、育児に関することなどについて、保護者の方と一緒に考えて取り組んでいきたいと思っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35				・保護者会の開催場所の提供、アドバイスなど、常に連携体制をとっている。 ・今はほとんど参加しているが、仕事など参加するのが難しい方もいて、連携が取れていない部分もある。 ・月に1回保護者会があり、情報交換したり、よい場になっている。 ・保護者会の活動がしっかりしている。 ・茶話会などで話す機会があり、コミュニケーションは取れていると思う。	・保護者会を通して、保護者の方同士の連携を支援していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	3			・先生方対応のあたたかさに、いつも感謝の気持ちしかない。大満足。 ・こちらから何かお願いすると、断られることもなく実行してもらっている。 ・先生方からも対応について一緒に考えたり、相談したりと一方通行でないやりとりがあり、心強い。	・保護者の方からのご相談に、迅速に対応できる体制を継続していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35				・常に配慮してくれている。 ・連絡帳には一日あったことが詳しく書かれている。	・今後も、連絡帳や個別懇談などで保護者の方との意思疎通を図っていききたいと思っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	2		1	・結果は、プリントで渡してくれた。他の方の意見もわかり、大変勉強になった。 ・月に1回のおたよりや給食表が参考になり、楽しみにしている。 ・園での様子が見れてうれしい。ホームページはあまり見たことがないが、通いたい方には、参考になると思う。 ・月に1回園だよりが出ているので、行事の様子などが見ることができて嬉しい。	・ホームページがより見やすくなるよう、新しいホームページを作成中です。
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31			4	・十分に注意して扱っていると思う。 ・HPや色々掲載する時に、きちんと聞いてくれるのでありがたい。 ・管理方法は私たちは知らないのではわからない。	・今後も、個人情報の適正な管理に努めていきます。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	3		4	・子どもたちは訓練を楽しむ様子も見えるので、先生たちには申し訳ない気持ちになるが、きちんと訓練はしていると報告がある。 ・避難訓練など、家庭ではできていない所もフォローしているので助かる。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等など策定し、いつでもみれるようつくし園の玄関に掲示物ラックにおいています。 ・貸し出しもしているので、確認したい方は申し出てください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2		4	・子どもたちは訓練を楽しむ様子も見えるので、先生たちには申し訳ない気持ちになるが、きちんと訓練はしていると報告がある。 ・今後災害が起きた場合の対応について、決まっていれば教えてほしい。 ・避難訓練はしていると思う。	・毎月1回、火事、地震、水害等を想定した避難訓練を行っています。 ・年1回は、法人で合同の火災避難訓練を行っています。 ・平成29年度に、避難確保計画を作成し、土砂災害への対応を定めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにして いるか	33	1		1	・毎日楽しく通っている。 ・卒園したくないと言っている。 ・バスを嫌がることなく笑顔で登園している。 ・とても楽しそうに通園していて、先生方のことも大好きな様子。 ・理由はまだ説明できない年齢なので不明だが、「行きたくない」と言う。 ・喜んで行っている。 ・休みたいと言ったことが一度もない。 ・友達もたくさんできて、通うのをとても楽しみにしている。	・今後も、子どもさんが、通所を楽しみにできるように、療育内容等を見直していきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足してい るか	34	1			・先生方の熱意や専門知識のおかげで、子どもたちが少しずつ成長している。「満足」ではなく、「大満足」。 ・先生皆さん親身に子どものことを考えてくれるのでとてもうれし - い。 ・専門性があり、親としても安心して過ごせているのでありがたく思う。 ・何事にも丁寧に取り組んでもらい、感謝している。 ・満足している。すごく手厚く接してくれているので助かっている。 ・とても満足している。子どもの小さな変化にも気付き、安心して預けられる。 ・とても満足している。	・子どもさんや保護者の方が安心して利用でき、満足して頂けるよう、職員一同で協力しながら支援していきたいと思います。

※()は、未記入

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果表（公表）

公表：平成 31年 3月 4日
事業所名：児童デイサービス つくしんぼ

アンケート配布数 74
（保護者数 86：1月欠席者、2月以降の入園者には未配布）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	3	0	0	・通路（個室スペースなど）の幅が狭いので、子ども・大人が行き来する時ぶつかる。 ・絵本のとこがちよっと狭いですね。右隣のおもちゃの部屋で遊んでいる子がいたら絵本に集中できないときがある。 ・勉強や遊ぶ場所など、明確に十分なスペースがとられています。 ・子どもだけの活動なら十分なスペースだと思いますが、大人と一緒に入るとなると少しせまさを感じます。	絵本やブロックなどのスペースを確保できるよう検討していきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	60	3	0	1	・療育を受ける人数が多い時は、先生方の配置が充分ではないような気がするから。 ・すぐに先生に声をかけることができる。 ・最大人数のときは先生方が忙しそうだが、きめ細やかに対応してもらっている。	利用人数が多い時には、別の時間で対応するなどして工夫していきます
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63	0	0	1	・室内はとても工夫されている。 ・空間が区切られているので、子どもも覚えやすいようである。	継続していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせるための環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	64	0	0	0	・ニオイや部屋の明るい暗いに敏感な子なんですけど嫌がることなく楽しく活動できているので	継続していきます
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	63	0	0	0	・計画作成時にもそれ以前にもニーズをしっかりと聞き取ったうえで作成させている ・先生からいろんな話を聞いていただき、計画を立ててもらっています。	継続していきます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	59	1	0	2	・具体的な支援計画はあるが、なかなか月1回では難しい面がある。 ・居住地が施設所在地と別地域になるためか、なかなか思うようには相談もしにくい点があります。療育というチャンスをいただいているのでこちらもしっかり向き合っているのと相談をして学んでいきたいと思っています。	・利用回数が少なくても、家で般化できたり家で実践しやすい支援計画にできるよう努力します。 ・お母さんと話をする中で情報整理をしながら伝えていけるように努力します。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	58	2	0	2	・苦手なところを見つけ、それに応じたプログラムとなっている。 ・もう少し、子どもと会話（やりとり）する機会を設けてほしいです。	より分かりやすいプログラムを心がけるとともに、本人の状況に合わせて子供同士で関わる機会を増やしていきます
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	54	9	0	1	・遊ぶもの、勉強なども色々なものに変えられ、刺激を受けやすくなっています。 ・遊具等おやつ作り等工夫されている。	プログラムが固定化しないように、いろんなものを組み入れる努力をしています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	9	15	16	・療育を受けるにあたり直接的に関わる ・保育所に通っています。 ・幼稚園へ通園中。 ・ないんじゃないかな…？ ・自分が通っているのでつくしんぼで機会を設けなくても良いと思います。 ・まだ通所の日数も浅いので（1年たっていないので）分かりません。 ・ふれあう機会はあるが、子が自分のことしか集中していないのでふれあえてはいない。 ・おばあちゃんなのでぜんぶは分かりません。	併行通園の児を対象としているため、こちらでは機会を設けていません
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	63	0	0	0	・冊子に沿って丁寧に説明して頂いた。	継続していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	60	0	0	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	53	5	0	5	・子どもの行動を見る中で、これはどうなのかと思えばその都度聞きながら進められている ・親からの相談に支援方法を助言してもらっている。 ・3か月に1回くらい、保護者向けに勉強会をしていただいています。 ・定期的に保護者会？のような時間が設けられています。 ・随時相談にのってもらってはいる（都合により参加できない時期があったので）	形として設けてはいないが、実生活に沿って相談してもらい、対応している
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	57	4	0	1	・課題についての共通理解ができているかは分かりません。質問するとわかりやすく答えてもらえるので助かります。 ・利用日によっては手のかかるお子さんや先生に熱心に相談されている保護者さんが居る時には伝え合うというのができない雰囲気の時がある。 ・こちら側も子供の状況を伝えられていないので気を付けたいと思います。	提供する課題についての目的や評価について共通理解ができるような機会を意識して作っていけるように努力します
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	6	0	0	・定期的には行われていない。 ・うーん🤔 ・いつでも相談しやすい環境です。	具体的に面談日時などを決めているわけではないので、必要に応じて対応しています。可能な限り対応していくようにします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	49	3	2	8	・保護者会の頻度が多いので、他保護者さんとの交流機会もあり、うれしくもあり楽しいです。 ・定期的に保護者の方と話す機会があり、参考になっている。 ・他の曜日、同じ校区の方とお話できる機会もあるといいなと思います。	保護者のニーズに合わせて回数や頻度など検討していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	61	1	0	1	・小さな変化もアドバイスしていただきありがたいです。 ・療育相談の申し込みについてもすぐ対応してくださった。 ・困ったとき、相談したらアドバイスなどしていただき良い方向になり感謝しています。	子どもたちの成長と一緒に喜んでいけるよう努力していきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	3	0	1		子どもたちが、伝えたいことを伝えられる環境づくりを目指していきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	2	0	15		情報は皆が分かるよう提供していきたいです
非常時等	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	61	1	0	1		今後、より配慮していきます
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	9	3	17	・訓練に参加したことがないのでわかりません。 ・まだ1年も参加していないのでわかりません。	マニュアルは皆が見えるところに開示していますが、もっと分かりやすいようにしていきます。広支所館内の訓練に職員が参加していますが、事業所内での訓練に関しては今後検討していきます。

の 対 応		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	7	9	25	・訓練に参加したことがないのでわかりません。 ・行われてないような…?? ・まだ1年も参加していないでの分かりません。	広支所館内の訓練に職員が参加していますが、事業所内での訓練に関しては今後検討していきます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	61	1	0	1	・子どもは毎週つくしんぼを楽しみにしています。その日の朝ははりきって支度します。 ・日によってはなみはあるがほぼそうなので。 ・毎週楽しみにしています。親も楽しみです。 ・毎週楽しみにしている。 ・保育園より楽しい(好き)だと言っています。 ・毎週子どもが楽しみにしています ・毎週とっても楽しみにしています。 ・幼稚園帰宅後で疲れているけど楽しみにしている	誰もが楽しみに通える事業所づくりを目指していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	60	2	0	1		利用頻度や利用する家庭に合わせた療育内容が提供できるように日々精進していきます

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。