

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名: 呉本庄つくし園

保護者等数(家族数) 33 回収数 29 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に確保されていると思います。</li> <li>・広く、遊具も非常に充実しています。</li> <li>・少人数クラスで、スペースは十分になると感じます。</li> <li>・園庭、屋内共に十分なスペースが確保され、のびのび活動できている。</li> <li>・教室以外にも園庭やいくつか活動する部屋があるので十分だと思います。</li> <li>・アパートが狭いのでたくさん歩けてたくさん遊べてとても良いと思います。</li> <li>・個別でも全体でも活動しやすくなっています。</li> <li>・遊具は大変充実しています。体幹が鍛えられ、運動面はぐんぐん成長しております。</li> <li>・各クラスのお部屋、ホール、ライブラリー、交流ホームなど、たくさん活動できる場所があり、良いなと思います。</li> <li>・少し通路が狭い?と感じる部分はあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の中をパーティションで区切って活動するため、不便さを思われるかもしれませんが、子どもさんたちが理解して、安心して過ごすことができるよう、そのような形にしています。</li> <li>・スペースの使い方を工夫しながら、十分なスペースを確保し、活動していきます。</li> </ul>	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導はじめ、日々の活動を連絡ノートでお知らせいただいで、分かりやすいです。</li> <li>・先生の人数も多く、相談部の人も説明が分かりやすいです。</li> <li>・適切であると思う。</li> <li>・できることが増えて家ではしてあげられないので先生方のおかげだと思います。</li> <li>・1号バスは人数が多いので、先生お1人では大変なのでは?と思うこともありますが、いつも安全に送り届けてくださり、ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置数は基本以上にしており、十分な人数で子どもさんたちと関わるようにしています。</li> <li>・全職員で情報を共有し、みんなが同じ対応をすることで子どもさんに分かりやすい支援を行うとともに、園全体でフォローできる体制を整えています。</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29					<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合わせた内容、環境を提供して頂いています。</li> <li>・ここは〇〇の部屋、などとても分かりやすくなっていると思います。</li> <li>・スペースごとに、何をやる場所かが分かりやすくなっています。</li> <li>・園児が自分のことを自分でできるように各所に工夫されている。</li> <li>・本人に分かりやすいように個別で工夫してくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもさんが見通しを持って過ごせるよう、スケジュールを使ったり、どこで何をやるのか分かりやすいよう環境を整えています。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除も行き届いて、いつも清潔な印象です。子どもも安心して素足で生活できています。</li> <li>・遊具などを定期的に入れ替えて、子どもの興味に合わせています。</li> <li>・一部施設に老朽化が見られるが、清潔に保たれている。</li> <li>・いつも清潔に保たれていると思います。</li> <li>・ゴミが落ちていることもありませんし、先生方のご努力が随所に垣間見えます。</li> <li>・視覚的に分かりやすく空間作りがなされていて家でも取り入れようと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員同士でも声を出し合い、細かいところにも目を配り、子どもさんたちが心地よく過ごせるよう、気をつけていきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	29				<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任の先生と一緒にその時の課題、困っていることに対して保護者の意見をしっかりと取り入れて頂いています。</li> <li>・事前に個別支援計画のために保護者のニーズを聞いてくれています。</li> <li>・面談等を通して、ニーズを把握し適切に作成されている。</li> <li>・保護者の希望も取り入れつつ、子どもの成長段階に応じて一緒に親身になって考えてくださっています。</li> <li>・されていると思います。自分でできることが少しずつ増えていて、やる気にもなれています。</li> <li>・保護者と相談しながら進めてくださっています。</li> <li>・しっかりと聞き取りして下さるので、計画もとてもいねいに作成されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もご家族の方としっかり話し合い、共通の認識を持って、課題を整理しながら個別支援計画を作成していきます。</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 詳しい支援内容が立てられていて満足しています。</li> <li>・ 設定されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご家族の方と話し合う中で必要だと思う項目を選択させてもらっています。</li> <li>・ 児童発達支援ガイドラインは、つくし園の掲示物ラックに資料を置いています。貸し出しもしているので、活用してください。</li> </ul>
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	29				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日々の園生活ではおたより帳から、個別指導では直接支援の様子を見させてもらっています。</li> <li>・ 個別療育で進捗や結果がわかるようになって助かっています。</li> <li>・ 計画を元に現状に沿った支援をしてくれている。</li> <li>・ 事前に相談ができるので、親の気持ちを配慮してくださっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 支援計画に沿った支援を心がけています。今後もそのつど必要な支援を行っていきます。</li> </ul>
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1		1 (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いろいろ工夫いただいて、できないこと一でできるように取り組んでいただいています。</li> <li>・ 認知課題で様々な内容をしてきています。</li> <li>・ 季節のイベント等を企画していただき、いろいろな経験をさせてもらっています。</li> <li>・ 季節の行事やゲームをしたり、個別指導時にお勉強で毎回いろいろなことをしたり、とても工夫されていると思います。</li> <li>・ 先生方の創意工夫をいつも感じます。</li> <li>・ 季節の造形や山散歩、部屋あそびなどいろいろなことをさせてもらって感謝しています。子どももとても楽しそうです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 活動プログラムは、月案、週案を作成し、活動を行っています。</li> <li>・ 同じ活動でも、子どもさんに合わせて支援方法を変え、それぞれに達成感や楽しみが味わえるようにしています。</li> </ul>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 園だけで交流の様子などを載せてもらい、知ることができています。</li> <li>・ 近隣の保育園との交流を伺いました。</li> <li>・ 定期的に交流の機会があります。</li> <li>・ 交流保育の様子を園だよりやおたより帳で教えていただいています。</li> <li>・ 交流保育を時々させてもらっています。良い刺激になっているのではと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年間4回の交流保育を行いました。</li> <li>・ 交流保育のための活動計画を作成し、保育園とつくし園のお子さんたちが共に楽しめるように考えています。</li> </ul>
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年度始め、月1回の資料で詳細を教えてくださいました。</li> <li>・ 入園時とても丁寧にわかりやすく説明していただきました。</li> <li>・ 都度文書で説明がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後も運営規定などについて、説明会で丁寧に説明していきます。</li> </ul>
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎学期ごとに丁寧に説明してくださっています。</li> <li>・ 個別の時に説明があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後も説明会で丁寧に説明していきます。</li> <li>・ 児童発達支援ガイドラインは、つくし園の玄関の掲示物ラックに資料をおいています。貸し出しもしているので、活用してください。</li> </ul>
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別指導時に困っていることなどの対応を一緒に考え、アドバイスを頂いています。</li> <li>・ 保護者研修会等、開催して下さいます。</li> <li>・ オンラインに加えアンケート等もとってくれている。</li> <li>・ 定期的に研修会が開かれています。個別療育やミュージックケアも良い機会になっています。</li> <li>・ 定期的に保護者研修会をしてくださっています。</li> <li>・ オンラインでの研修、とても助かります。いつも大変勉強になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 相談などがあるとそのつど対応させていただき、保護者研修会では、一緒に勉強をさせてもらっています。</li> <li>・ 家族支援プログラムについては、指導していただく先生と検討して、導入していきたいと考えています。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたより帳や電話連絡、個別指導時など、何かあれば連絡をしてもらっているし、するようにしている。共通理解はきちんとできていると思います。</li> <li>・個別指導や連絡ノート、時にはお電話をいただいて、状況など教えてください。</li> <li>・連絡帳や個別指導で共有でき、助かっています。</li> <li>・毎日、丁寧な申し送りをありがとうございます。読むのを楽しみにしています。</li> <li>・連絡帳や個別療育などで、よく共有できています。</li> <li>・おたより帳や個別を通じ、情報交換できている。</li> <li>・おたより帳、個別指導、バスを降りるときにもその日の様子を教えていただけることがあります。</li> <li>・連絡帳や個別など、連絡が取りやすい環境だと思います。</li> <li>・毎日のおたよりや個別指導の際に伝え合っています。</li> <li>・たくさん声かけをしていただけるので、共通理解はできています。</li> <li>・お忙しい中、おたよりに詳しく様子を書いてくださりありがとうございます。園での様子がよく分かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方としっかり話し合い、子どもさんの発達や課題についての共通認識を持ち、最善の支援をしていきます。</li> </ul>	
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導時やその時に悩んでいることは電話でも丁寧に対応してもらっています。</li> <li>・子どもだけではなく、親へもしっかりサポートしてください。</li> <li>・個別療育できています。</li> <li>・個別の時に相談させてもらっています。</li> <li>・個別指導の時に話しさせてもらえるので相談しやすいです。</li> <li>・定期的に個別指導をしてくださっています。</li> <li>・個別指導があり、アドバイスをしてください。</li> <li>・2週間に1度、個別療育をいただいています。そこでお話しさせてもらっています。</li> <li>・個別の時に助言していただいている。いつも話を聞いていただける環境がありがたかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方たちとの日々の会話やおたよりでのやりとりの中から、様々な疑問や難しさなどを話し合い、一緒に考えて対応していきたいと思います。</li> </ul>	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	2			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会を月1回開催されている。</li> <li>・コロナ禍の中ではありますが、オンラインではなく対面できることに感謝しています。</li> <li>・コロナ状況下でできる限り連携できるよう支援されている。</li> <li>・保護者会（原則月1回）で他のお母さんともお話しできます。</li> <li>・コロナ禍の中でできる支援はよくいただいています。</li> <li>・今年は、保護者会で交流できる機会が多かったと思います。</li> <li>・保護者会など参加しやすいと思います。</li> <li>・保護者会の予定を園の行事予定にも載せてくださったり、下のお子さんのためにおもちゃの貸し出しもしてください。</li> <li>・オンライン、対面で1~2ヶ月に1度保護者会を開いてもらっています。役員の皆様いつもありがとうございます。同じバス停以外の保護者さんとはなかなかお会いできないので開いていただいても嬉しかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方たち同士の連携を図れるよう、保護者会の活動に協力していきたいと思います。</li> </ul>
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと対応してもらっています。</li> <li>・市の専門の方へ園を通じてご連絡いただいたり、対応していただいています。</li> <li>・質問に対してしっかり応えていただいています。</li> <li>・適切に対応されているが、子どもが怪我をしたときに、原因がはっきりしなかったのは少し残念だった。</li> <li>・おたより帳や電話ですぐに対応していただいています。</li> <li>・すぐに対応してください。</li> <li>・相談や要望にすぐに対応くださり、とても安心してしています。</li> <li>・いつも迅速に対応くださり相談しやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方からのご相談に、迅速に対応できる体制を継続していきます。</li> <li>・子どもさんの状態をしっかり把握し、できる限りの状況説明ができるように努めます。</li> </ul>
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に対応していただいています。</li> <li>・おたより帳や個別指導の時にできていると思います。</li> <li>・おたより開くのを楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、連絡帳や個別懇談などで保護者の方との意思疎通を図ってきたいと思います。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたより等でも毎日の活動の様子を知ることができます。</li> <li>・園だよりでしっかり発信してくださっています。</li> <li>・発信されている。</li> <li>・園だよりで知らせていただいています。毎月楽しみにしています。</li> <li>・毎月の園だよりやお知らせがあるときには、そのつどプリントを配布してくださっています。</li> <li>・園だよりが配布されており、スケジュールなど分かりやすく、かわいいので、いつも楽しみにしています。</li> <li>・園だより毎月楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度も事業所評価は配布します。</li> <li>・毎月の園だよりなどを通して、子どもさんたちの日々の様子が分かるよう、情報を発信していきます。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真の取り扱いについて説明があったりと、注意されています。</li> <li>・注意されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、個人情報の適正な管理に努めていきます。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	3		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「hug note」のアプリを活用し、天候不良や感染症の流行（コロナなど）について随時連絡をしてもらっています。</li> <li>・マニュアル配布していただいています。</li> <li>・実施されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等など策定し、いつでもみれるようつくし園の玄関に掲示物ラックにおいています。</li> <li>・貸し出しもしているので、確認したい方は申し出てください。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4		1 (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練も実施いただいています。</li> <li>・定期的に訓練されています。</li> <li>・行われている。</li> <li>・行事予定や園だより、おたより帳で知らせていただいています。</li> <li>・園だよりで様子を知らせてくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月1回、火事、地震、水害等を想定した避難訓練を行っています。</li> <li>・園だより等で避難訓練の様子や内容をお知らせしていきたいと思えます。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみに通園させて頂いています。</li> <li>・毎日楽しみで仕方ありません。</li> <li>・行くことを嫌がったことは一度もありません。</li> <li>・友だちや先生と活動するのをとても楽しみにしています。</li> <li>・毎日楽しそうにしています。先生も笑顔で送迎してくださり感謝しています。</li> <li>・毎日楽しみにしています。</li> <li>・バスを見ると笑顔で行けるようになりました。</li> <li>・まだ喋ったり、行動がわからないからどっちか分かりませんが、一度も嫌がったことはないので好きだと思います。</li> <li>・とても楽しみにしています。大好きです。</li> <li>・長期休み明けに登園を渋ることもありますが、行くとなニコニコ帰ってきます。</li> <li>・いつも楽しく通わせていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、子どもさんが、通所を楽しみにできるように、活動を理解し自信を持って動けるように、療育内容等をより良くなるよう見直していきたいと思えます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	29				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。</li> <li>・大変助かっています。</li> <li>・子どもの成長に合わせ、いろいろな工夫をしてくださり感謝しています！</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・手厚いご支援ありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。つくし園のおかげで自分ができることがたくさん増えました。</li> <li>・とても良いと思えます。</li> <li>・とても満足しています。感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもさんや保護者の方が安心して利用でき、笑顔で過ごすことができるよう、職員一同で協力しながら支援していきたいと思えます。</li> </ul>

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

●（ ）は未記入数。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名: 児童デイサービスつくしんぼ 保護者等数(家族数) 70 回収数 44 割合 62.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しだけせまさを感じる事があります。</li> <li>・個人で課題をするスペースなどイスに座っている時にも少しスペースが広くてもよいのではないかと思います。</li> <li>・お勉強スペースは小さめですが、遊具のスペースが広く、定期的に変えられているので子ども楽しいようです。</li> <li>・子供一人で活動するには十分だと思うんですが、親子で一緒に、というのは少し難しいと感じます。</li> <li>・遊び場が広く、子どもが思いっきり走り回っています。</li> <li>・親と一緒にいるエリアは少々親が入りづらいかも・・・△</li> </ul>	目的に合わせたスペースを確保できるよう工夫をしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	1	0	2		積極的に話しかけたり、相談しやすい環境、雰囲気を整えていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集中して取り組める空間だと思います。</li> <li>・設備など、どのようになっていけば障害の特性に応じた物になっていると判断されるか自体わかりません。</li> <li>・つい立てがあって、作業や遊びに集中できるようになっています。</li> </ul>	構造化された空間の目的や意味を保護者の方に分かるように説明していきます。子どもたちの特性に応じた環境作りをしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちが使った物を先生方がすぐに消毒されていて清潔だと感じられます。空間・配置についても理由を伺っているので納得しています。</li> </ul>	安全面、衛生面に気をつけて、子どもたちが楽しく過ごせる空間作りを行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	43	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回初めて利用させて頂いたので詳しいことは「わからない」という印象になってしまうのですが、親が子供に対して気になっていることや、子供にできるようになってほしいことをぼんやりでも伝えると先生方なりの考えや方法を提案して下さいるので助かってます。</li> <li>・定期的に親の要望を聞いてくれています。</li> <li>・毎回きちんとヒアリングして下さい丁寧な支援計画を立てていてくれるので助かってます。</li> </ul>	これからも、子どもの情報収集を深く行い、保護者の方の要望や意見を反映させた児童発達支援計画を作成していきます。
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1	0	5		保護者の方の要望や意見を元に発達支援、家族支援、地域支援の視点を踏まえた支援計画を作成できるように努めていきます。児童発達支援ガイドラインについては、前室に提示しております。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回支援内容を詳しく説明して下さいるので、家でも取り入れることができ助かってます。</li> </ul>	児童発達支援計画に基づいた活動や支援が行われていることを書面や口頭で説明していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
適切な支援の提供	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回相談した内容に応じて子どもに合ったプログラムをよういしてくれている。</li> <li>・おもちゃが変わっていたり、取り組む内容が違っていたりしているので、子供も喜んでるように思います。</li> <li>・おもちゃはけっこう覚えてきて、メルちゃんあるかなーシルバニアあるかなーとよくいっています。</li> </ul>	今後も、子どもたちの実態に合わせた課題や遊具、活動の工夫に努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	13	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所や認定こども園、幼稚園等と併用していることがほとんどだと思うので必要ないと思う。</li> <li>・不明</li> <li>・土曜利用の為、機会はなかったです。</li> <li>・この質問はつくしんぼ自体に保育所などの交流があるか？ということなんでしょうか・・・？子供自身は幼稚園に通っているのでも「はい」にしました。</li> <li>・他の子どもたちとも交流する機会があるし、いっしょにあそんでることもある。</li> </ul>	並行通園の子どもたちを対象としているため、機会は設けていませんが、事業所内での同年代の子どもたちの小集団での活動を設けています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設を利用させて頂く前に伺って、理解しているつもりです。</li> </ul>	今後も丁寧に分かりやすい説明を心掛けていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉が難しいので私が頭に思い浮かべるものと一致しているのかわかりませんが、説明もプログラムもちゃんとさせていただいています。</li> </ul>	今後も丁寧に分かりやすい説明を心掛けていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	343	3	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その都度アドバイスを下さいます。</li> <li>・もう少し先生方と相談できる時間があるとよいと思います。</li> <li>・よく話をきいていただいております。</li> <li>・コロナで中止されていたが、昨年始めて受けました。定期的にやっていただきたいです。</li> </ul>	ペアレント・トレーニングは行っていませんが、今年度の途中から保護者研修会を開催しています。また、相談が出来る時間ができるように努めていきます。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	50	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談すると即適切な対処法等教えて下さいます。</li> <li>・先生の方から「最近家ではどんな感じですか？」と声をかけていただくことはありますが、私自身が子供のことで特に気になることとか悩んでいることがないので、あまり話してないです。</li> </ul>	今後も、子どもたちや保護者の方の悩みや困り事を相談しやすい環境作りに努めていきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		
保護者への説明等	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 普段の生活で困っている事なども助言して頂き助かっています。</li> <li>・ 相談しやすい環境になっていると思います。</li> </ul>	子どもたちや保護者の方の悩みや困り事について、随時、相談対応していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	7	5	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コロナ禍でなかなか難しいと思いますが、他の保護者の方ともお話できる時間がもう少しふえたらと思います</li> <li>・ コロナの為機会は少ないが一度茶話会に参加することができてよかった。</li> <li>・ 初めての利用なので頻度についてはよくわかりませんが、私は1回参加できました。</li> <li>・ コロナの影響もあり、難しいとは思う。最近になり、すこしずつ復活してきて、他の保護者の方と話せる場ができてるのは嬉しい。</li> </ul>	今後も、保護者の方同士の茶話会を開催していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供が楽しく勉強できているかを重視しているので、細かいことは気にしていないというのが正直な感想です。</li> <li>・ 相談時、色々とアドバイスをさせていただいているので、先生方の存在が心強いです。</li> </ul>	今後も、子どもたちや保護者の方の悩みや困り事を相談しやすい環境作りを努めていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0	1		今後も、子どもたちや保護者の方が伝えたいことを伝えられる環境を目指していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	5	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 見たことがないのでわからない（HPなど）</li> <li>・ HPをチェックしにいけないのでわかりません。</li> </ul>	日程などの提示をよりわかりやすく提示していきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ どのような対策がなされているかなどは知りません。</li> </ul>	守秘義務については契約書のとおり、遵守していきます。今後も、個人情報の取り扱いには十分気をつけていきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	5	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 掲示板などに感染対策についてなどの紙が貼られているが口頭での説明がなかった。</li> <li>・ 訓練については私は1度も参加したことはないです。コロナのこともあるので、そのせいでないか、元々なのかわかりません。</li> </ul>	避難訓練に関しては、広支所館内の訓練に職員が参加し、事業所内でも役割分担をするなどシュミレーションを行っています。マニュアルなどは下駄箱のある前室にマニュアルを提示してありますので、心配なことがありましたら相談に対応していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	6	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 避難、救助などの訓練はしていない。</li> <li>・ 不明</li> </ul>	避難訓練に関しては、広支所館内の訓練に職員が参加し、事業所内でも役割分担をするなどシュミレーションを行っています。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とても楽しみにしている。</li> <li>・ 保育所、習い事、他療育施設の中で一番好きな場所とっています。</li> <li>・ 毎週楽しみにしています。</li> <li>・ とても楽しみにしており、生き生きとしています。</li> <li>・ 「行きたくない」のワードを一度も発したことがないくらい大好きみたいです(´▽`)</li> <li>・ 毎回とても楽しみにしており、私としてはそれが1番嬉しいです</li> <li>・ 今日はずくしんぼの日？とよくきいてきます。とてもたのしみしています。</li> <li>・ 切りかえがうまくできなくて泣くことも多いですが、楽しく通っています。</li> <li>・ 朝、「今日はつくしんぼに行くよ！」と言うと、よく大喜びしている。</li> </ul>	今後も、更に楽しく通う事が出来るような事業所作りを目指していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	39	1	0	0	・他の施設がどういった事をするのかは知りませんが、子供が気に入っているので私は満足です。	子どもたちや保護者の方に適切な対応をしていくとともに、各家庭に合わせた療育内容が提供できるように日々精進していきます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
- （ ）は未記入数。